

ZARZĄDZENIE Nr 486/PM/2019
PREZYDENTA MIASTA LEGNICY

z dnia 10 lipca 2019 r.

w sprawie wprowadzenia „Regulaminu korzystania ze Wspólnej Platformy Hostingowej dla Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica”

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r., poz. 506), zarządzam co następuje:

§ 1.

Wprowadza się „Regulamin korzystania ze Wspólnej Platformy Hostingowej dla Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica do przestrzegania postanowień zawartych w zarządzeniu.

§ 3.

Nadzór nad realizacją postanowień „Regulaminu korzystania ze Wspólnej Platformy Hostingowej dla Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica”, powierzam Dyrektorowi Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Legnicy.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Regulamin korzystania ze Wspólnej Platformy Hostingowej dla Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnicy

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1.

1. Niniejszy regulamin ustala zasady korzystania ze Wspólnej Platformy Hostingowej, udostępnionej na potrzeby Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica, zwanej dalej Platformą.

2. Regulamin określa:

- a) procedurę tworzenia, modyfikacji i likwidacji Kont Hostingowych oraz zasady Polityki Bezpieczeństwa w tym obszarze,
- b) zalecenia co do zasad korzystania z Platformy przez Administratorów Jednostki,
- c) sposób, zakres kontroli oraz nadzór nad Kontem Hostingowym przez Administratora IT i Administratora Jednostki.

3. Definicje

- a) Regulamin - niniejszy regulamin,
- b) IT - komórka Urzędu Miasta Legnicy odpowiedzialna za procesy wdrożenia i eksploatacji oraz obsługę techniczną związaną z udostępnianiem Platformy,
- c) Jednostka Organizacyjna – Jednostka Organizacyjna Gminy Legnica,
- d) Administrator IT – pracownik IT Urzędu Miasta odpowiedzialny za ciągłość działania Platformy, administrujący uprawnieniami Administratorów Jednostki,
- e) Administrator Jednostki – Użytkownik, pracownik Jednostki Organizacyjnej, wyznaczony przez osobę reprezentującą ją przy zawieraniu Porozumienia – kierownika Jednostki Organizacyjnej, zarządzający kontem hostingowym tej Jednostki Organizacyjnej w ramach otrzymanych uprawnień,
- f) Dane Jednostki – aplikacja internetowa, strona internetowa lub inne narzędzie wprowadzone przez Administratora Jednostki na Konto Hostingowe.
- g) Konto Hostingowe – przestrzeń dyskowa wraz z bazą danych połączone z subdomeną w domenie legnica.eu służące do udostępniania Danych Jednostki w sieci Internet,
- h) Konto Administracyjne – konto Administratora Jednostki wykorzystywane do zarządzania Kontem Hostingowym,
- i) Wniosek - Wniosek o utworzenie, modyfikację, likwidację Konta Hostingowego stanowiący załącznik do Regulaminu.

§ 2.

- 1. Nadzór i opiekę techniczną nad Platformą hostingową pełni Administrator IT.
- 2. Dostępem do Kont hostingowych zarządza Administrator IT.
- 3. Danymi Jednostki zarządza Administrator Jednostki.
- 4. Ustala się, że Konto Hostingowe ma tylko jednego Administratora Jednostki.
- 5. Kierownik Jednostki Organizacyjnej zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora IT o zaistniałych zmianach kadrowych oraz związanych z nimi zmianach uprawnień.

6. Każdorazowo, utworzenie, likwidacja lub modyfikacja Konta Hostingowego dla Administratora Jednostki przez Administratora IT zainicjowane będzie Wnioskiem.

7. Wniosek powinien zostać przekazany do IT:

a) w sposób tradycyjny

lub

b) drogą elektroniczną na adres webmaster@legnica.eu, jedynie w przypadku, kiedy zostanie on przesłany z adresu konta e-mail kierownika Jednostki Organizacyjnej.

8. Wszelka korespondencja elektroniczna związana z działaniem Platformy Hostingowej kierowana będzie na adres webmaster@legnica.eu

Rozdział 2. Zasady korzystania z Platformy Hostingowej.

§ 3.

1. Z Konta Hostingowego może korzystać każda Jednostka Organizacyjna Gminy Legnica, która złoży do Administratora IT Wniosek o utworzenie Konta Hostingowego i spełni warunki Regulaminu.

2. Złożenie Wniosku o utworzenie Konta Administracyjnego do Konta Hostingowego dla pracowników jednostki jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Jednostkę Organizacyjną.

3. Domena Jednostki Organizacyjnej utworzona zostanie przez Administratora IT w oparciu o Regulamin rejestracji domen internetowych w domenie drugiego stopnia „legnica.eu”.

4. Na Wniosek kierownika Jednostki Organizacyjnej, Administrator IT tworzy, modyfikuje i likwiduje Konta Administratorów w zakresie Konta Hostingowego,

5. Szczegóły dotyczące pierwszego logowania dla Administratora Jednostki, po uprzedniej weryfikacji tożsamości, przekazuje Administrator IT, przeprowadzi on szkolenie Administratora Jednostki w zakresie administrowania Kontem Hostingowym Jednostki Organizacyjnej. Hasło przekazane zostanie Administratorowi Jednostki innym kanałem komunikacji niż ten, którym przekazane będą dane do logowania, (np. sms, telefon, osobiście).

6. Administrator Jednostki potwierdza niezwłocznie drogą mailową na adres wskazany w §2 ust. 8, poprawność logowania, poziom otrzymanych uprawnień, fakt logowania oznacza akceptację Regulaminu.

7. Dostęp do Konta Administracyjnego jest chroniony hasłem. Z uwagi na bezpieczeństwo systemów oraz danych jakie się tam znajdują hasło może być znane wyłącznie Administratorowi Jednostki. W przypadku odtaśnienia hasła należy niezwłocznie zmienić je na nowe. W przypadku utraty dostępu do Konta Administracyjnego wymagany jest niezwłoczny kontakt z Administratorem IT w celu wygenerowania nowego hasła lub zablokowania Konta Administracyjnego.

8. Administrator Jednostki zobowiązuje się nie udostępniać swojego hasła osobom trzecim.

9. Administrator Jednostki ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki działań swoich oraz działań osób trzecich, wynikłe z nieprzestrzegania postanowień tego paragrafu.

10. Przy pierwszym logowaniu Administrator Jednostki zobowiązany jest zmienić hasło. Hasło nie powinno być proste lub oczywiste do odgadnięcia przez osoby trzecie. Powinno ono spełniać warunki:

a) powinno zawierać co najmniej 10 znaków,

b) powinno zawierać wielkie i małe litery,

c) powinno zawierać co najmniej 1 cyfrę,

d) powinno zawierać znak specjalny,

e) nie powinno zawierać loginu,

f) powinno zaczynać się wielką lub małą literą.

§ 4.

1. Każdej Jednostce Organizacyjnej zostanie przyznana na serwerze przestrzeń dyskowa (1GB) oraz dostęp do Konta Hostingowego.

2. Parametry techniczne hostingu mogą ulec zmianie na Wniosek Jednostki Organizacyjnej o ile pozwolą na to warunki techniczne IT. Decyzję o zmianie parametrów podejmuje Dyrektor IT.

3. Odpowiedzialność za Dane Jednostki ponosi Administrator Jednostki.

4. Jeżeli Jednostka Organizacyjna nie posiada domeny drugiego stopnia w domenie legnica.eu, to wnioskując o dostęp do Platformy Hostingowej równocześnie złoży wniosek o utworzenie domeny zgodnie z Regulamin rejestracji domen internetowych w domenie drugiego stopnia „legnica.eu”.

§ 5.

1. Przeznaczeniem Platformy Hostingowej jest jej wykorzystanie w celach udostępniania Danych Jednostki w sieci Internet związanych realizowaniem zadań Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica.

2. Platforma udostępniona jest w sieci Internet w sposób ciągły 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem czasu potrzebnego na niezbędne prace konserwacyjne,

3. Dostęp do Platformy hostingowej jest nieodpłatny,

4. Zalogowanie się na Platformie i korzystanie z jej zasobów jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

5. Platforma hostingowa może być używana jedynie do celów zgodnych z przeznaczeniem określonym w Regulaminie i zgodnie z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do Platformy treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6. Dane Jednostki powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

7. W przypadku niestosowania się Administratora Jednostki do Regulaminu Platformy, Administrator IT ma prawo do czasowego lub stałego zablokowania jego konta i/lub zablokowania dostępu dla całej Jednostki Organizacyjnej.

Rozdział 3.

Zakres i uprawnienia kontrolne Administratora IT i Jednostki Organizacyjnej dotyczące Platformy Hostingowej.

§ 7.

1. Administrator IT zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania Platformy oraz zobowiązuje się do udzielania pomocy w problemach związanych z ich obsługą.

2. Dane Jednostki stanowią własność Jednostki Organizacyjnej i mogą one zostać poddane kontroli przez Administratora IT.

3. Administrator IT ma prawo do kontroli przestrzegania przez Administratorów Jednostki zasad korzystania z Konta Hostingowego zgodnie z Regulaminem.

§ 8.

1. Administrator IT zastrzega sobie prawo do:

- a) awaryjnego wyłączenia dostępu do Platformy bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników o tym fakcie,
- b) likwidowania Kont Administratorom Jednostki, którzy przestają być pracownikami Jednostki Organizacyjnej,
- c) zablokowania Konta Hostingowego w przypadkach wykorzystania ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem i szeroko rozumianym interesem Gminy, Urzędu Miasta oraz Jednostek Organizacyjnych. W szczególności może to dotyczyć:

- wykorzystania Konta Hostingowego do użytku prywatnego,
- zachowań naruszających zasady wymienione w niniejszym dokumencie,
- zachowań naruszających inne zasady i regulaminy.

§ 9.

1. Administrator IT nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) skutki udostępnienia przez Administratora Jednostki Organizacyjnej hasła dostępu do Konta Hostingowego,
- b) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu oraz innymi niezależnymi okolicznościami,
- c) przerwy w funkcjonowaniu Platformy zaistniałe z przyczyn technicznych spowodowanych w szczególności konserwacją lub wymianą sprzętu oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora IT,
- d) sposób wykorzystywania Konta Hostingowego przez Jednostkę Organizacyjną oraz szkody jakie poniósł na skutek nieprawidłowego zapisu lub nieprawidłowego odczytu informacji,
- e) szkody wynikłe z niewłaściwego Użytkowania Konta Hostingowego,
- f) treści przekazywane w Danych Jednostki za pośrednictwem Konta Hostingowego, ponieważ nie ingeruje w treść udostępnianych danych,
- g) działania siły wyższej.

§ 10.

1. Wszelkie zgłoszenia serwisowe związane z Kontem Hostingowym i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Administratorowi IT mailowo na adres: webmaster@legnica.eu lub telefonicznie pod numerem 76 72 12 148.

2. O wszelkich pracach konserwacyjnych, mogących wpływać na pracę Administratorów Jednostki, Administrator IT informować będzie drogą elektroniczną, na podany we wniosku adres e-mail.

3. IT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym poinformuje Jednostkę Organizacyjną drogą mailową. W przypadku, gdyby Jednostka Organizacyjna nie zaakceptowała zmian w Regulaminie, powinna powstrzymać się od korzystania z Platformy Hostingowej i skontaktować się z Administratorem IT.

4. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, Administrator IT będzie komunikował się z Administratorem Jednostki drogą mailową lub telefoniczną. Administrator Jednostki powinien wskazać jakiego Konta Hostingowego dotyczy problem i domenę.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§ 11.

- 1. Załącznikiem do Regulaminu jest Wniosek o utworzenie Konta Hostingowego.
- 2. Regulamin korzystania obowiązuje od dnia zalogowania do Konta Hostingowego i jego zaakceptowania.
- 3. Gmina zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a o każdej zmianie poinformuje Jednostkę Organizacyjną za pomocą poczty elektronicznej na adres Administratora Jednostki i/lub Kierownika Jednostki.
- 4. Niezgłoszenie w terminie 7 dni roboczych od ogłoszenia, odmowy przyjęcia zmian w Regulaminie, oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
- 5. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie jest jednoznaczna z rezygnacją Jednostki Organizacyjnej z Konta Hostingowego.
- 6. Dodatkowych informacji dotyczących działania Platformy Hostingowej udziela Administrator IT.

Wniosek o utworzenie Konta Hostingowego
/ nadanie/modyfikację/likwidację uprawnień (wzór)

Nr sprawy wg JRWA

Legnica, dnia

.....

Dyrektor Wydziału Informatyki
w Urzędzie Miasta Legnica
wm.

Wnoszę o utworzenie/modyfikację/ likwidację* dostępu do Konta Hostingowego.

Wnioskodawca wypełnia tylko pola białe

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------|--------------|--|
| Pełna Nazwa Jednostki Organizacyjnej: | | | |
| Dyrektor: | | | |
| Adres email: | | | |
| Nazwa domeny: |legnica.eu | | |
| Aliasy internetowe: | | | |
| Opiekun techniczny: | | Nr telefonu: | |
| Dodatkowe uwagi: | | | |

- Wnoszę o utworzenie Konta Hostingowego z godnie z Regulaminem korzystania z Platformy Hostingowej dla Jednostek Organizacyjnych Gminy Legnica oraz o przekazanie mi dostępu.
- Zobowiązuję się do przestrzegania aktualnie obowiązującego Regulaminu, którego treść jest mi znana oraz oświadczam, że wszystkie podane wyżej dane są prawdziwe.

.....
Data, pieczęć i podpis
Kierownika Jednostki Organizacyjnej