

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci LEGMAN dla jednostek publicznych podległych Gminy Legnica.

§ 1

Podstawa prawna i zakres działalności.

1. Miejska sieć teleinformatyczna LEGMAN świadczy usługi telekomunikacyjne na terenie miasta Legnicy, jest siecią gminną, a jej Operatorem jest Gmina Legnica, wpisana do rejestru Jednostek Samorządu Terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji pod numerem 40, na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Legnicy nr VI/66/11 z dnia 28 marca 2011 r.; art. 10 ust. 1a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) w związku z art. 5 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. 106, poz. 675).
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych sieci LEGMAN dla jednostek publicznych Gminy Legnica, zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki wykonywania usług przez Operatora sieci LEGMAN oraz precyzuje zakres wzajemnych zobowiązań wynikających z zawieranych umów przez Gminę Legnica z podmiotami korzystającymi z jej usług.
3. Na podstawie Zaświadczenia nr OWR-WKT-6003-1/11(5) o wpisie do rejestru Jednostek Samorządu Terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji z dnia 20 maja 2011r. wydanego przez prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, udostępnia sieć telekomunikacyjną i świadczy usługi dostępu do Internetu poprzez własną sieć telekomunikacyjną lub dzierżawioną od innych Operatorów na terenie miasta Legnicy.
4. Całością działalności kieruje Prezydent Miasta Legnicy.

§ 2

Definicje pojęć.

1. „Operator” – Gmina Legnica, jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne w sieci LEGMAN i sieciach powiązanych na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej.
2. „Sieć LEGMAN” - szkieletowa sieć miejska w Legnicy wraz z innymi sieciami do niej włączonymi, które korzystają z przestrzeni adresowej będącej w dyspozycji Gminy Legnica.
3. „Abonent JST” - jednostka organizacyjna Gminy Legnica, której przydzielono klasę adresową z puli będącej w dyspozycji Gminy Legnica i która została przyłączona do infrastruktury sieci LEGMAN poprzez łącza telekomunikacyjne.
4. „Użytkownik” – usługobiorca (osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna) korzystająca pośrednio lub bezpośrednio z usług sieci LEGMAN.
5. „Umowa” – umowa między Operatorem, a Abonentem JST na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta w formie pisemnej.
6. „Strony” - Podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie.
7. „Zlecenie” – zamówienie na świadczenie tzw. niskopłatnych usług przez osobę prawną. Warunki świadczenia tych usług są zawarte w odpowiednich formularzach.

§ 3

Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych.

1. Operator sieci LEGMAN świadczy usługi telekomunikacyjne i inne związane z nimi usługi dodatkowe. Szczegółowy zakres świadczonych usług określa umowa lub pisemne porozumienie.

2. Operator świadczy usługi przy wykorzystaniu miejskiej sieci komputerowej LEGMAN oraz innych sieci na podstawie odrębnych porozumień.
3. Operator świadczy usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Usługi świadczone Abonentom JST, których dotyczy niniejszy regulamin świadczone są nieodpłatnie, chyba że umowa określa to inaczej.
5. Niniejszy regulamin nie dotyczy usług świadczonych osobom fizycznym i podmiotom nie spełniającym kryteriów Abonenta JST. Operator nie świadczy usług podmiotom innym niż jednostki organizacyjne Gminy Legnica. W przypadku rozszerzenia działalności telekomunikacyjnej Operatora o inne podmioty, świadczone im usługi zostaną unormowane odrębnymi regulaminami.
6. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych następuje nie później niż w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa określa inny termin rozpoczęcia świadczenia usługi.
7. Operator sieci świadczy usługi teleinformatyczne z zastrzeżeniem następujących warunków:
 - a) sieciowy styk abonencki jest zlokalizowany na porcie komunikacyjnym Operatora, chyba że umowa stanowi inaczej,
 - b) Operator zapewnia konieczne warunki techniczne do świadczenia usługi Abonentowi JST,
 - c) Abonent JST zapewnia warunki i środki techniczne dla przyłączenia do portu Operatora, o ile umowa nie stanowi inaczej.
8. Rodzaj świadczonych usług oraz ich parametry zawarte są w umowie.
9. W przypadku niespełnienia umownych warunków usług, Operator dostarczy usługę o parametrach zbliżonych do określonych w umowie, na ile pozwolą na to warunki i możliwości techniczne jakimi dysponuje Operator.
10. Zakres świadczonych usług przez Operatora to:

- a) abonenckie usługi telekomunikacyjne,
- b) usługi dodane do usług telekomunikacyjnych (poczta elektroniczna, usługi informacyjne, archiwizacyjne, rejestracyjne, certyfikacyjne, uwierzytelniania, itp.),
- c) wymiana ruchu między operatorami,
- d) tranzytowanie ruchu do innych operatorów.

§ 4

Ogólne warunki zawierania umów.

1. Podstawą świadczenia usług przez Operator są umowy zawierane z Abonentami JST, określające warunki korzystania z usług Operatora oraz ewentualne wysokości opłat.
2. Operator do regulowania stosunków prawnych ze swoimi usługobiorcami stosuje następujące umowy i zlecenia:
 - a) umowy na świadczenie usług abonenckich,
 - b) umowy na tzw. usługi dodane (poczta elektroniczna, usługi informacyjne),
 - c) zlecenia na świadczenia usług dodanych niskopłatnych,
 - d) umowy międzyoperatorskie regulujące wzajemne zobowiązania i rozliczenia z innymi operatorami sieci telekomunikacyjnych.
3. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Umowa może być zawarta na czas określony bądź nieokreślony.
5. W zawartej umowie ustala się zakres działań, które będą wykonywane przez każdą ze stron oraz obowiązki, jakie spoczywają na każdej ze stron w czasie trwania umowy.
6. W przypadku kiedy działalność Abonenta JST wymaga zezwolenia telekomunikacyjnego lub istnieją w tym zakresie uzasadnione wątpliwości, obowiązek uzyskania odpowiednich zezwoleń lub interpretacji Prezesa UKE zapewniających zgodność z prawem prowadzonej działalności spoczywa na

Abonencie JST.

7. Umowy na usługi lub zmianę zakresu usług zawierane są w następującym trybie:
 - a) zamawiający usługę składa zamówienie określające przedmiot usługi,
 - b) w ciągu 14 dni Operator rozpatruje zamówienie i wysyła do zamawiającego powiadomienie o przyjęciu lub odmowie zamówienia, o ile nie zachodzi potrzeba dokonania uzgodnień z innymi operatorami,
 - c) w przypadku przyjęcia zamówienia dokonywane są uzgodnienia techniczne oraz zawierana jest umowa określająca zakres usług i jej parametry użytkowe oraz ewentualne opłaty,
 - d) umowy na usługi teleinformatyczne zawierane są po podpisaniu przez Strony umowy, protokołu odbioru uruchomienia usługi.

8. Abonenci JST korzystający z usług teleinformatycznych sieci LEGMAN zobowiązani są do przestrzegania norm, zasad oraz wymagań technicznych i eksploatacyjnych obowiązujących w publicznej sieci telekomunikacyjnej, zawartych w Prawie Telekomunikacyjnym (Ustawa z 16 lipca 2004 roku ze zmianami). Dotyczy to dotrzymania i spełnienia wymagań technicznych i eksploatacyjnych w czasie uruchomienia i eksploatacji urządzeń i łączy, jak i zapewnienia bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego.

§ 5

Dodatkowe warunki realizacji umów na świadczenie usług przez Operatora.

1. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej między Operatorem, a Abonentem JST.
2. Abonent JST nie może świadczyć usług osobom trzecim bez zgody Operatora, jeśli wiąże się to z tranzytem informacji przez sieć LEGMAN oraz wymagana jest koncesja Prezesa UKE, której Abonent JST nie posiada.
3. Operator może odmówić świadczenia usług teleinformatycznych, jeśli wnioskowany lub realizowany przez Abonenta JST zakres korzystania z sieci może zakłócić korzystanie z sieci innym Abonentom JST.

§ 6

Zobowiązania stron.

1. Strony mają obowiązek przestrzegania przepisów prawa dotyczących korzystania z usług i świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz postanowień umowy i niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli istotne warunki umowy zostały ustalone w drodze negocjacji, Strony obowiązane są zachować w tajemnicy informacje dotyczące istotnych warunków umowy oraz informacje uzyskane o drugiej Stronie w wyniku negocjacji i realizacji umowy. Informacje te mogą być udzielone osobom trzecim wyłącznie w przypadkach prawem przewidzianych lub za zgodą Strony, której dotyczą.
3. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewni bezpłatne usuwanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy i infrastruktury LEGMAN.
4. Operator powiadomi Abonenta JST o terminie planowanych prac konserwacyjnych, jeżeli prace konserwacyjne mogą wpłynąć na przerwanie ciągłości lub obniżenie jakości usługi świadczonej Abonentowi JST.
5. Abonent JST zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
 - b) terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Operatora,
 - c) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących bądź mogących powodować uszkodzenie infrastruktury sieciowej, za pomocą której świadczone są usługi lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczone są usługi, a w szczególności podejmowania czynności zabronionych takich jak:
 - powodowanie zjawiska przeciążenia sieci i usług,
 - wszelkich transmisji danych zawierających szkodliwy kod,
 - transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych

- będących w posiadaniu innych użytkowników sieci LEGMAN, Internet i sieci dostępnych za pośrednictwem usługi Operatora,
- próby omijania zabezpieczeń usług,
 - podszywanie się pod usługi IP (DHCP, DNS),
 - próby przejmowania transmisji innych Użytkowników usługi,
 - wysyłanie spamu,
- d) nierozpowszechniania nielegalnych treści,
- e) poszanowania praw autorskich,
- f) przestrzegania ogólnie przyjętych zasad etyki i estetyki,
- g) niedokonywania napraw i zmian w instalacji lub urządzeniach sieciowych będących własnością Operatora bez uprzedniego uzgodnienia z Operatora,
- h) niestosowania urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo albo do korzystania z których Abonent JST nie posiada prawa,
- i) używania wyłącznie urządzeń spełniających techniczne warunki gwarantujące jakość i bezpieczeństwo usług oraz kompatybilność z urządzeniami Operatora,
- j) niekierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
- k) nieutrudniania dostępu do urządzeń Operatora, zainstalowanych u Abonenta JST,
- l) niewykorzystywania urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez Operatora lub innych przyłączonych do punktu styku z siecią LEGMAN niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub Regulaminem,
- m) bez pisemnej zgody Operatora nie świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć LEGMAN, chyba że umowa stanowi inaczej,
- n) bez pisemnej zgody Operatora nie przenosić praw i obowiązków z niniejszej umowy na osoby trzecie,
- o) niezwłocznego informowania Operatora o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci,
- p) bezpiecznego wykorzystywania uprawnień, którymi dysponuje, w taki sposób, aby nie mogły być wykorzystane przez osoby nieuprawnione.

6. Każdy użytkownik odpowiada za bezpieczne operowanie uprawnieniami do pracy

w sieci i do kontaktu z siecią, a w szczególności:

- a) nie może udostępniać swoich uprawnień (kont, haseł, certyfikatów) innym osobom,
- b) powinien posługiwać się hasłami nietrywialnymi i często zmienianymi.

§ 7

Opcjonalne opłaty oraz zasady dokonywania ich płatności.

1. Abonent JST może zostać zobowiązany do uiszczania opłat miesięcznych za dodatkowe odpłatne usługi telekomunikacyjne jeśli tak stanowi umowa, według cen w niej określonych.
2. Abonent JST może zostać zobowiązany do poniesienia opłaty instalacyjną lub partycypacji w kosztach uruchomienia łącza w wysokości określonej przez umowę.
3. Opłaty za dodatkowe odpłatne usługi świadczone na rzecz Abonenta JST określone są na fakturze VAT wystawionej przez Operatora za okres rozliczeniowy.
4. Jeśli w umowie nie ustalono terminu płatności, Abonent JST zobowiązany jest dokonać zapłaty za fakturę VAT w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia na rachunek bankowy Operator wskazany na fakturze.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.
6. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności lub jej części, Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury VAT.

§ 8

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje muszą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy sieci lub w świadczeniu usług przez Operatora.

2. Reklamacje dotyczące niespełnienia gwarantowanych warunków świadczenia usług mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 1 miesiąc przed datą złożenia reklamacji.
3. O zaistniałych uchybieniach w pracy sieci Abonent JST musi informować bezpośrednio Operatora. Informacje kierowane do innych podmiotów lub nieudokumentowane nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje należy składać listownie lub drogą elektroniczną do Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Legnicy.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent JST zostanie powiadomiony na piśmie lub drogą elektroniczną.
6. Abonent JST ma prawo do roszczeń finansowych z tytułu reklamacji jedynie w zakresie usług odpłatnych i do wysokości proporcjonalnych do ponoszonych opłat abonenckich.
7. Reklamacje usług nieodpłatnych potraktowane będą jak zgłoszenia awarii i nie będą podstawą do roszczeń finansowych w stosunku do Operatora za nieprawidłowe wykonanie usługi.
8. Operator zobowiązuje się do jak najszybszego usuwania wszelkich wad i usterek sieci LEGMAN, tak by świadczone w niej usługi zachowały jak najwyższy poziom dostępności.
9. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, gdy wynika to z:
 - a) działania siły wyższej,
 - b) awarii powstałej z winy Abonenta JST, dzierżawcy lub nieprawidłowości w systemie Abonenta JST,
 - c) awarii zaistniałych u innych Operatorów sieci telekomunikacyjnych.

§ 9

Informacje dotyczące funkcjonalności i bezpieczeństwa usługi.

1. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usługi.
2. W celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łączy, Operator dokonuje pomiaru ruchu w sieci LEGMAN, w tym prowadzi pomiar ruchu wewnątrz sieci oraz na stykach z innymi sieciami.
3. Sieć Operatora jest monitorowana 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. W ramach usług objętych niniejszym Regulaminem Operator nie zapewnia możliwości realizowania i kierowania połączeń z numerami alarmowymi.
5. W ramach świadczonych usług Operator gromadzi dane o lokalizacji urządzeń Operatora i urządzeń Abonenta JST, z których wykonywane są połączenia.
6. W przypadku zagrożeń lub naruszenia bezpieczeństwa, integralności sieci lub usług, Operator jest uprawniony do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem działań mających na celu ograniczenie lub eliminację ww. zagrożeń lub naruszeń, w szczególności:
 - a) do informowania i ostrzegania Abonentów JST o występujących dla nich zagrożeniach oraz naruszeniach integralności sieci lub usług,
 - b) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zagrożeniach lub naruszeniach,
 - c) informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
7. W przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa bądź integralności sieci lub usług, albo w przypadku zaistnienia zdarzenia, które zgodnie z umową stanowi podstawę do jej wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług.

8. Przed zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług z przyczyn określonych w ust. 7 Operator pisemnie wezwie Abonenta JST do usunięcia zagrożeń lub naruszenia integralności sieci lub usług.
9. Operator jest uprawniony do natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług bez uprzedniego wezwania Abonenta JST, o którym mowa w ust. 8, w sytuacji gdy:
 - a) urządzenie spoza sieci Operatora zagraża bezpieczeństwu systemów lub użytkowników sieci Operatora,
 - b) w przypadkach wymagających natychmiastowej eliminacji zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci Operatora lub usługi.
10. Dostęp do sieci LEGMAN jest chroniony. W ramach ochrony sieci są rejestrowane zdarzenia w sieci LEGMAN, które mogą być podstawą do wyceny i reklamacji pracy sieci. Rejestracja dotyczy każdego portu Abonenta JST.
11. Operator zapewnia ochronę tajemnicy informacji Abonenta JST/Użytkownika, w szczególności przez:
 - a) instalowanie urządzeń sieciowych oraz zakończeń traktów transmisyjnych w pomieszczeniach chronionych,
 - b) przestrzeganie bezwzględnej tajemnicy informacji przez personel obsługujący sieć,
 - c) ochronę dostępu do usług teleinformatycznych przez system haseł dostępowych lub certyfikatów.
12. Operator może umożliwić użytkownikowi lub Abonentowi JST rozwiązania zwiększające bezpieczeństwo jego informacji, takie jak szyfrowanie informacji, wirtualna sieć Abonenta JST.
13. Informacje przekazywane w sieci LEGMAN, dane o Abonentach JST/Użytkownikach, okoliczności dotyczące połączeń objęte są tajemnicą gwarantowaną przez Operatora. Wszyscy pracownicy Operatora, mający z tytułu wykonywanych obowiązków styczność z powyższymi informacjami, są zobowiązani do zachowania tajemnicy.

14. Operator nie ingeruje w treść przesyłanych przez użytkowników informacji oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa, wynikające z przesyłania informacji przez sieć.
15. Eksploatację i bezpieczeństwo sieci LEGMAN nadzorują wyodrębnione służby Operatora: Wydział Informatyki Urzędu Miasta Legnicy.

§ 10

Wyłączenie odpowiedzialności Operatora.

1. Operator nie odpowiada za dane gromadzone, pobierane lub przekazywane przez Użytkownika.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z usługi wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody stron trzecich, których przyczyną były niezgodne z prawem i Regulaminem działania Abonenta JST/Użytkownika.
4. Operator nie odpowiada za żadne szkody jakie może ponieść Abonent JST/Użytkownik w związku z korzystaniem z usługi, a w szczególności za:
 - a) utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Abonenta JST/Użytkownika;
 - b) ujawnienie danych Użytkownika;
 - c) opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłowości transmisji, opóźnieniami lub przerwami w dostępie.

§ 11

Postanowienia końcowe.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Obowiązujący Regulamin zamieszczony jest na stronie www.legman.pl.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa.